



คู่มือการใช้งาน

E-Service

➔ ขั้นตอนการแจ้งเรื่องในแบบฟอร์มออนไลน์



➔ หัวข้อ E-Service หรือหน้าแรกของเว็บไซต์ คลิกแบบฟอร์มที่ต้องการยื่นคำร้อง

คำร้องทั่วไป

| | |
|----------------------------|--------------------------|
| ชื่อ-สกุล | เลขบัตรประจำตัวประชาชน |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ที่อยู่ | |
| <input type="text"/> | |
| เบอร์โทรที่สามารถติดต่อได้ | อีเมล ติดต่อกลับ (ถ้ามี) |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

ฟอร์มคำร้องทั่วไป

มีความประสงค์

[ส่งคำร้อง](#)

- ➔ กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- ➔ โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
- ➔ เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กดปุ่ม **“ส่งคำร้อง”**

Navbar รายการร้องเรียน-ร้องขอ **ฟอร์มออนไลน์** คำร้องรอรับเรื่อง : 0 รายการ คำร้องรับเรื่องแล้ว : 0 รายการ

ร้องทั่วไป

ชื่อ-สกุล

ที่อยู่

เบอร์โทรที่สามารถติดต่อได้

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

อีเมล ติดต่อกลับ (ถ้ามี)

บริการเกี่ยวกับเด็กแรกเกิด ▾
 บริการเกี่ยวกับเบียดสวัสดิการ ▾
 บริการขอรับเงินค่าจัดทำศพ/ฌาปนกิจ ▾
 การร้องทุกข์ออนไลน์ ▾
 แบบประเมินองค์กร ▾
 ขอใช้บริการ/ขอรับความช่วยเหลือ ▾
 บริการทะเบียนพาณิชย์ ▾
 การชำระภาษีและค่าธรรมเนียม ▾
 บริการจัดเก็บขยะ ▾
 สัตว์เลี้ยง ▾
 ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ▾

- ➔ หากต้องการส่งแบบฟอร์มเพิ่มเติม คลิกเลือกฟอร์มออนไลน์
- ➔ เลือกแบบฟอร์มออนไลน์ที่ต้องการส่งคำร้องได้ตามต้องการ

➔ การเข้าดูติดตามผลคำร้อง

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navbar with a dropdown menu for 'รายการร้องเรียน-ร้องขอ' (Complaints/Requests). The dropdown menu is open, showing various service categories. Below the navbar, there is a main content area with a search bar and a list of reports. The report list has columns for 'รหัสคำร้อง' (Complaint ID), 'ชื่อ' (Name), 'วันที่แจ้งเรื่อง' (Date Reported), 'มีความประสงค์' (Purpose), and 'สถานะ' (Status). The first report has ID 64, name 'วินัย มาดี', date '24 ม.ค. 2567', and purpose 'ต้องการขอใช้บริการรถเก็บขยะ...'. The status is 'รอดตรวจสอบ' (Under Review).

➔ คลิก **รายการร้องเรียน-ร้องขอ** จากนั้นเลือกฟอร์มที่เราส่งคำร้อง

The screenshot shows the 'คำร้องทั่วไป' (General Complaint) form. It includes a search bar, a date selector for 'January 2024', and a dropdown for 'กรองข้อมูลสถานะ' (Filter Status). Below the search bar, there is a table with columns for 'รหัสคำร้อง' (Complaint ID), 'ชื่อ' (Name), 'วันที่แจ้งเรื่อง' (Date Reported), 'มีความประสงค์' (Purpose), and 'สถานะ' (Status). The table contains one entry with ID 64, name 'วินัย มาดี', date '24 ม.ค. 2567', and purpose 'ต้องการขอใช้บริการรถเก็บขยะ...'. The status is 'รอดตรวจสอบ' (Under Review). At the bottom, there is a pagination control showing 'Showing 1 to 1 of 1 entries' and 'Previous 1 Next'.

➔ เมื่อคลิกเข้ามา จะพบรายละเอียดการส่งคำร้อง และมีสถานะแจ้งให้ทราบ

! ระบบแบบฟอร์มออนไลน์ ควรใส่ข้อความหรือข้อมูลส่วนตัวที่ผู้ร้องขอ-ร้องเรียน กรอกในระบบใช้เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนของผู้ร้องขอ-ร้องเรียนเท่านั้น

เรียนคุณ วินัย มาดี
สถานะ : ดอรับคำขอ-คำร้อง


ประเภทคำร้อง : คำร้องทั่วไป

เจ้าหน้าที่ : รอเจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจสอบก่อน และติดต่อกลับภายหลัง
นะคะ
2024-01-24 15:53:36


คำร้องทั่วไป

ข้อมูลเดือน -> January 2024 | กรองข้อมูลสถานะ

Excel PDF Print Search:

| รหัสคำร้อง | ชื่อ | วันที่แจ้งเรื่อง | มีความประสงค์ | สถานะ |
|------------|------------|------------------|--------------------------------|--|
| 64 | วินัย มาดี | 24 ม.ค. 2567 | ต้องการขอใช้บริการรถเก็บขยะ... | ดอรับคำขอ-คำร้อง  |
| 65 | เอนก วงมา | 24 ม.ค. 2567 | แจ้งไฟถนนไม่ติด | รอดตรวจสอบ |

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous 1 Next

➔ หากขึ้นสถานะ **รับคำขอ-คำร้อง** สามารถคลิกดูรายละเอียดที่ปุ่ม  จะมีข้อความแสดงการตอบกลับจากเจ้าหน้าที่ และรอรับการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ โดยเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับที่เบอร์โทรศัพท์ที่กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม